



POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **TRANSPORTES GACELA IRUN, S.C.L. Y GACELA LOGÍSTICA, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y en la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad aplicado a las actividades de Transporte Nacional e Internacional de Mercancías por Carretera, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 que se sustenta en la Política de Calidad.

La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la Empresa, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **TRANSPORTES GACELA IRUN, S.C.L. Y GACELA LOGÍSTICA, S.L.** que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio.

Para ello, orientamos nuestras acciones para:

- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y del cliente como base de un buen servicio.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de nuestros clientes.
- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
- Considerar la ejecución de los plazos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo comunicada a toda la Organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

Gerencia

Abril 2018